

10 августа 2017

О вынужденных обменах/возвратах билетов, содержащих рейсы из VVO

Уважаемые коллеги!

В связи с введением режима чрезвычайной ситуации в Приморском крае, информируем вас о порядке работы с билетами, содержащими рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» из г. Владивосток с датами вылета с 07 августа 2017 г. по 09 августа 2017 г. включительно, оформленными на стоке 421.

Производится вынужденное переоформление билетов:

- в любом доступном коде бронирования, с сохранением класса обслуживания, маршрута и стоимости первоначальной перевозки, без штрафных санкций;
- переоформление возможно на новые даты вылета до «14» августа 2017г. включительно;
- в случае несогласия пассажира с изменениями даты перевозки, производится возврат билетов, без штрафных санкций.

Вынужденное изменение маршрута запрещено!

Переоформление билетов производится по месту приобретения, в представительствах Перевозчика, офисах Уполномоченных Агентов или в Контактном центре Перевозчика.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику

Дополнительная информация во вложении.

Контакты

Технологическая поддержка для Агентов S7
tech@s7.ru
8 800 200 888 6 - для России
+7 (383) 222 31 35 - для других стран